**Договор об оказании санаторно-курортных услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Ульяновск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ год

Общество с Ограниченной Ответственностью «Санаторий «Радон» (Лицензия №ЛО-73-01-001714 от 11.11.2016г., выд. Мин. здравоохр. Ульян. обл.; ОГРН №1157328002590), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Панова Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и

|  |
| --- |
|  |

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора.**
   1. «Исполнитель» принимает на себя обязательства оказывать «Потребителю» услуги по санаторно-курортному лечению, оформляемые санаторно-курортной путевкой, платные медицинские услуги в ООО «Санаторий «Радон», расположенном в г. Ульяновск ул. Оренбургская,5а.

**2. Сумма договора и порядок расчетов.**

|  |
| --- |
|  |

2.1. Сумма договора составляет: за путевку рублей, НДС не предусмотрен.

2.2. «Потребитель» производит оплату «Исполнителю» в течение 10-ти календарных дней с момента бронирования, в размере 100 % от суммы определенной в п.п.2.1. Договора. В случае отсутствия оплаты в определенный настоящим пунктом срок, «Исполнитель» имеет право реализовать запрашиваемые услуги другому лицу.

2.3. В случае отказа «Потребителя» от бронирования, после оплаты счета, и уведомлением санатория не менее чем за 10 дней до даты заезда, срок путевки может быть перенесен по согласованию сторон при наличии свободных мест, либо произведен возврат денежных средств в размере 90% от оплаченной суммы внесенных в кассу или на расчетный счет ООО «Новые технологии». В случае уведомления санатория о такой причине менее чем за 10 дней, производится возврат в размере 50%. В других случаях возврат денежных средств не производиться.

2.4. Путевка считается оплаченной при поступлении денег на расчётный счёт либо в кассу «Исполнителя».

2.5. Передача путевки осуществляется после 100 % оплаты стоимости путевки, указанной в настоящем договоре.

2.6. При получении путевки «Потребитель» должен иметь при себе настоящий договор, паспорт, документ об оплате путевки. Представитель «Потребителя» кроме вышеуказанных документов должен иметь при себе доверенность от «Потребителя» на получение путевки.

2.7. Путевка является бланком строгой отчетности.

2.8. Не входящие в стоимость путевки медицинские услуги оказываются за дополнительную плату.

2.9. **Расчетный час в санатории 08:00. Время заезда в номер 08:00.**

Выезд после 08:00 до 12:00 оплачивается дополнительно в размере 50% от стоимость номера за 1 койко-день, после 12:00 в размере 100%. Продление проживания «Потребителя» осуществляется при наличии свободных номеров и рассчитывается согласно прейскуранту цен санатория.

Ранний заезд оплачивается дополнительно в размере 50% от стоимости номера за 1 койко-день.

**3. Права и обязанности сторон.**

**3.1. «Исполнитель» имеет право:**

- устанавливать индивидуальную лечебную программу для пациента, учитывая показания по заболеваниям;

- требовать от пациента возмещения материального ущерба, нанесённого «Исполнителю». «Потребитель» обязан возместить ущерб и течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления письменных претензий и акта о нанесённом ущербе, составленном «Исполнителем»;

- отказать в приеме пациента в санаторий в случаях отсутствия у него паспорта, санаторно-курортной путевки, санаторно-курортной карты, в том числе: анализ крови на ВИЧ/СПИД, RW, флюорограмма\* ( в соответствии с ФЗ «о предупреждении распространения туберкулёза в Российской Федерации» №892 от 25.12 2001г. Санитарные правила (приложение) №3.1.12/95-03 профилактика туберкулёза), заключение гинеколога, а также в случае обнаружения у пациента противопоказаний для лечения (срок выявления противопоказаний составляет 5 дней с момента поступления в санаторий).

**3.2. «Исполнитель» обязан:**

- создать условия пребывания в санатории, обеспечивающие безопасность для жизни и здоровья пациентов:

*-* качественно и квалифицированно оказывать услуги пациентам;

- предоставить «Потребителю» полную и достоверную информацию о комплексе предоставляемых услуг, информацию о способах проезда к месту нахождения санатория, сроках заезда и выезда, стоимости услуг.

**3.3. «Потребитель» имеет право:**

- требовать от «Исполнителя» необходимую и достоверную информацию о правилах заезда/выезда/ и пребывания в санатории.

**3.4. «Потребитель» обязуется:**

- в срок, определенный настоящим договором, оплатить услуги «Исполнителя»;

- не позднее 10 (десяти) календарных дней до начала действия путевки согласовать с «Исполнителем» случаи опозданий пациента в санаторий;

- информировать «Исполнителя» о фактах утраты путевок не позднее пяти дней до начала заезда.

**4.Ответственностъ Сторон.**

**4.1. «Исполнитель» не несёт ответственность:**

- за отказ в приеме в санаторий пациента в случаях, указанных в настоящем договоре (отсутствие у пациента необходимых документов, обнаружение у пациента противопоказаний для лечения и в иных случаях, предусмотренных настоящим договором);

- за последствия, возникшие в результате неверно предоставленных обследований или диагнозов пациента;

- за наступление неблагоприятных последствий для здоровья пациента в связи с предоставлением им не достоверных сведений об особенностях состояния своего здоровья и отсутствии у него противопоказаний;

- за утрату денежных средств пациента и иных ценных вещей, не сданных на хранение;

- за несоблюдение пациентом инструкций по безопасности, правил поведения, а также Исполнитель не возмещает ущерб, возникший в связи с вышеперечисленными случаями.

4.2. «Потребитель» несет ответственность за предоставленные сведения для оформления путевки.

4.3. Стоимость неиспользованных дней лечения, проживания «Потребителю» не возвращается в случае:

- опоздания к началу срока действия путевки, при не выполнении положения п.3.4. настоящего договора (дни опозданий в таком случае не восстанавливаются).

4.4. Стоимость неиспользованных дней лечения, проживания «Потребителю» возвращается за вычетом стоимости 2-х койко-дней в случае:

- досрочного выезда пациента из санатория независимо от причины выезда;

- отказа пациенту в оказании медицинских услуг, предоставлении питания и номера для проживания в связи с нанесением ущерба имуществу санатория, курения в номерах, употребления алкогольных напитков во время программы лечения, нарушения общественного порядка и поведения вопреки нормам морали и нравственности в отношении других пациентов и персонала санатория.

4.5.За неисполнение иных обязательств, возникших по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5. Порядок и сроки предъявления взаимных претензий.**

5.1. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры по разрешению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, путем переговоров во внесудебном порядке.

5.2. При не достижении согласия в ходе переговоров «Потребитель» обязуется до обращения в суд выставить «Исполнителю» досудебную претензию в письменном виде.

5.3. Срок предъявления претензии по вопросам исполнения условий настоящего договора составляет 7 (семь) календарных дней со дня выезда пациента из санатория.

5.4. Срок рассмотрения «Исполнителем» полученной претензии составляет пятнадцать рабочих дней с даты ее получения.

5.5. Неурегулированные сторонами споры подлежат разрешению всудебных органах Ульяновской области в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**6. Срок действия, изменение и расторжение договора.**

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору.

6.2. В случае просрочки «Потребителем» оплаты по настоящему договору «Исполнитель» имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления об этом «Потребителя».

**7. Прочие условия.**

7.1. При изменении у одной из сторон адресов или реквизитов указанных в настоящем

договоре, указанная сторона обязана письменно уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких изменении. В случае несоблюдения настоящего требования, все отрицательные последствия, связанные с отсутствием у другой стороны надлежащей информации, несет сторона, не осуществившая соответствующее уведомление.

**8.Приложение к договору:**

Приложение № 1. Лечебная программа.

Приложение № 2. Правила проживания в санатории.

**8. Адреса, реквизиты и подписи сторон.**

**«Потребитель»**

**«Исполнитель»**

# ООО «Санаторий «Радон»

# Адрес: Россия, 432010, г. Ульяновск,

# ул. Оренбургская, д.5а

# Тел.: (8422) 52-02-02; 26-30-04

# ИНН: 7328084452 КПП: 732801001

р/с: 40702810918310005235

в Филиале N6318 ВТБ 24 (ПАО) г.Самара

кор/с: 30101810700000000955

БИК: 043602955

**Генеральный директор**

**ООО «Санаторий «Радон»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В. Панов**

|  |
| --- |
| Фамилия: |
| Имя: |
| Отчество: |
| Дата рождения: |
| Адрес: |
| Телефон: |
| Паспорт серии: |
| Выдан: |
| Дата:. |
| Подпись пациента: |